

# おまけや値引きは サービスじゃない

— お客様が本当に望むサービスとは —

9月28日(火)  
19:00 - 20:30



場所／かでの2・7 730研修室 札幌市中央区北2条西7丁目  
会費／2,000円 定員／60名



高萩 徳宗

Noritoshi TAKAHAGI

昭和39年生まれ。大分県出身。

小田急電鉄、日本旅行を経て、平成11年に顧客対象を障害者、高齢者に特化した旅行会社、有限会社ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルティングを設立。旅行企画・手配・添乗を実施する他、バリアフリーや、サービス全般に関する講演、セミナーなどを実施。平成15年に日本では珍しい、サービスコンサルティングの会社、サービスが人を飛躍させる株式会社を設立。接客やお客様満足を謳ったサービス向上運動の問題点を指摘し、従来型発想とは異なる「おまけや値引きはサービスではない」とのサービスの意識改革を指導、提言。顧問先はサービス業のみならず、建設業、製造業など多岐に渡る。

著書「サービスの教科書」「バリアフリーの旅を創る」「これが売れるサービスの原点だ」「サービスの達人」「売れるサービスの仕組み」

[www.beltempo.jp/takahagi.HP](http://www.beltempo.jp/takahagi.HP)

高萩さんを北海道の多くの方に知ってもらいたい企画の第1弾です。知らない人には是非、清く正しく美しい、高萩さんの話を聞いてほしい。そう思っています。なぜなら、高萩さんはHSから出版する予定だからです。

「おまけ」「値引き」はサービスではありません。サービスとはテクニックではなく考え方です。ぜひそこから考えてみませんか？

働くことに誇りを持てる、サービス・仕事の本質についてお話いたします。

是非皆様のご参加お待ちしております。

お問い合わせ

エイチエス株式会社 札幌市中央区北2条西20丁目1-12 佐々木ビル

担当 / 斉藤和則 TEL.011-792-7130 FAX.011-613-3700 mail / [ksaito@hs-prj.jp](mailto:ksaito@hs-prj.jp)

お名前

人数

名

お電話

会社名

お申し込みは上記記入後、エイチエス株式会社 FAX. 011-613-3700 へ